

Das Paradox unserer Zeit

Das Paradox unserer Zeit ist:

Wir haben hohe Gebäude, aber eine niedrige Toleranz, breite Autobahnen, aber enge Ansichten.

Wir verbrauchen mehr, aber haben weniger, machen mehr Einkäufe, aber haben weniger Freude.

Wir haben größere Häuser, aber kleinere Familien, mehr Bequemlichkeit, aber weniger Zeit, mehr Ausbildung, aber weniger Vernunft, mehr Kenntnisse, aber weniger Hausverstand, mehr Experten, aber auch mehr Probleme, mehr Medizin, aber weniger Gesundheit.

Wir rauchen zu stark, wir trinken zu viel, wir geben verantwortungslos viel aus; wir lachen zu wenig, fahren zu schnell, regen uns zu schnell auf, gehen zu spät schlafen, stehen zu müde auf; wir lesen zu wenig, sehen zu viel fern, beten zu selten.

Wir haben unseren Besitz vervielfacht, aber unsere Werte reduziert. Wir sprechen zu viel, wir lieben zu selten und wir hassen zu oft.

Wir wissen, wie man seinen Lebensunterhalt verdient, aber nicht mehr, wie man lebt.

Wir haben dem Leben Jahre hinzugefügt, aber nicht den Jahren Leben. Wir kommen zum Mond, aber nicht mehr an die Tür des Nachbarn. Wir haben den Weltraum erobert, aber nicht den Raum in uns. Wir machen größere Dinge, aber keine Besseren.

Wir haben die Luft gereinigt, aber die Seelen verschmutzt. Wir können Atome spalten, aber nicht unsere Vorurteile. Wir schreiben mehr, aber wissen weniger, wir planen mehr, aber erreichen weniger. Wir haben gelernt schnell zu sein, aber wir können nicht warten. Wir machen neue Computer, die mehr Informationen speichern und eine Unmenge Kopien produzieren, aber wir verkehren weniger miteinander.

Es ist die Zeit des schnellen Essens und der schlechten Verdauung, der großen Männer und der kleinkarierten Seelen, der leichten Profite und der schwierigen Beziehungen.

Es ist die Zeit des größeren Familieneinkommens und der Scheidungen, der schöneren Häuser und des zerstörten Zuhauses.

Es ist die Zeit der schnellen Reisen, der Wegwerfwindeln und der Wegwerfmoral, der Beziehungen für eine Nacht und des Übergewichts.

Es ist die Zeit der Pillen, die alles können: sie erregen uns, sie beruhigen uns, sie töten uns.

Es ist die Zeit, in der es wichtiger ist, etwas im Schaufenster zu haben, statt im Laden, wo moderne Technik einen Text wie diesen in Windeseile in die ganze Welt tragen kann, und wo sie die Wahl haben: das Leben ändern – oder diesen Text und seine Botschaft wieder zu vergessen.

Denkt daran, mehr Zeit denen zu schenken, die Ihr liebt, weil sie nicht immer mit Euch sein werden. Sagt ein gutes Wort denen, die Euch jetzt voll Begeisterung von unten her anschauen, weil diese kleinen Geschöpfe bald erwachsen werden und nicht mehr bei Euch sein werden. Schenkt dem Menschen neben Euch eine innige Umarmung, denn sie ist der einzige Schatz, der von Eurem Herzen kommt und Euch nichts kostet. Sagt dem geliebten Menschen: „Ich liebe Dich“ und meint es auch so. Ein Kuss und eine Umarmung, die von Herzen kommen, können alles Böse wiedergutmachen. Geht Hand in Hand und schätzt die Augenblicke, wo Ihr zusammen seid, denn eines Tages wird dieser Mensch nicht mehr neben Euch sein.

Findet Zeit Euch zu lieben, findet Zeit miteinander zu sprechen. Findet Zeit, alles was Ihr zu sagen habt miteinander zu teilen, denn das Leben wird nicht gemessen an der Anzahl der Atemzüge, sondern an der Anzahl der Augenblicke, die uns des Atems berauben.

Verfasser: Dr. Bob Moorehead

**IN DIESEM SINNE WÜNSCHEN WIR IHNEN
UND IHRER FAMILIE DAS SCHÖNSTE
GESCHENK AN DEN FESTTAGEN
- ZEIT FÜREINANDER -
SOWIE EINEN ATEMBERAUBENDEN
START INS NEUE JAHR!**



HENKEL WEIHNACHTS- EXPRESS

Meisterbetrieb
HENKEL
vorm. **KLEINZ**
Heizung & Sanitär

WAS IST DAS WICHTIGSTE IN EINER (GESCHÄFTLICHEN) BEZIEHUNG?

Liebe Leser!

Zur Überschrift unserer diesjährigen Titelseite gibt es natürlich eine Befragung mit entsprechendem Ranking:

- 96% Vertrauen
- 94% Gegenseitiges Verständnis
- 94% Miteinander lachen können
- 93% Gegenseitiger Respekt
- 89% Treue
- 89% Gegenseitige Unterstützung
- 88% Freiräume haben

Die Beziehung als solches ist für uns Menschen eine elementare Voraussetzung, um gesellschaftlich erfolgreich zu leben. Sie ist eine Zusammenkunft von mindestens zwei Personen, bei denen Denken, Handeln oder Fühlen aufeinander bezogen sind. In vielen Studien haben zwischenmenschliche Beziehungen eine herausragende Bedeutung für Gesundheit und Wohlbefinden bei uns allen. In jeder Art von Beziehung sollten obige Attribute Anwendung finden. Wohlgleich die Reihenfolge und Bedeutung für einen selbst eventuell eine andere sein könnte. Für mich spiegelt das Ranking uneingeschränkt meine persönlichen Grundsätze wider.

So ist es nur logisch, dass auch die Beziehungen zu unseren Kunden mit diesen Vorstellungen einhergehen **müssen**. Wir haben vollstes **VERTRAUEN**, dass unsere Handwerksarbeit wertgeschätzt wird und eine angemessene Entlohnung die Folge davon ist. Unser **VERSTÄNDNIS** für außerordentliche Situationen, wie Heizungsausfall im Winter oder Wasserschäden mit Überflutungscharakter, wird bei uns mit zielgerichteter Behebung dieser Lage täglich bewiesen. Ein miteinander **LACHEN** können unsere Mitarbeiter nicht nur untereinander, sondern haben durch viel Freude an Ihrem Handwerk, automatisch ein freundliches Lächeln parat. **RESPEKT** vor dem Eigentum des Kunden an und/oder in dem wir unsere Arbeiten verrichten dürfen, ist für uns selbstverständlich. Die bisher erklärten Eigenschaften einer Beziehung münden dann in aller Regel in **TREUE** oder auch **Loyalität**. Diese vermittelt uns eine unumstößliche Verantwortung gegenüber unserem Auftraggeber, und der Dankbarkeit immer wieder dessen Aufträge abarbeiten zu dürfen. Neben unseren Kernkompetenzen wie Wärme, Wasser und Umwelt, freuen wir uns den Kunden auch bei anderen Themen zu **UNTERSTÜTZEN**. Sei es beim büro-

kratischen Akt einer Zuschussbeantragung oder einer professionellen Empfehlung aus unseren verschiedenen Netzwerken.

In unseren Freiräumen dürfen auch **WIR** Erwartungen in die Beziehungen zu unseren Kunden setzen.

Wir erwarten die **UNTERSTÜTZUNG** des Kunden, wenn wir die Priorität eines Wasserschadens vor seinen Wartungstermin stellen. Er weiß, wir würden in umgekehrter Situation, selbige Handlungen für ihn vornehmen. Die **TREUE** beweist uns ein jeder Kunde durch immer wiederkehrende Beauftragung. Besondere Bedeutung erlangt diese Treue, wenn nach viele kleinen Beauftragungen auch mal eine größere Bestellung unserer Dienstleistungen gebucht wird. Wobei hier zu betonen ist, dass nicht ein höherer Umsatz ausschlaggebend für eine höhere Bedeutung ist. Das Gefühl, dass unsere Arbeit größtmöglichen **RESPEKT** findet, weil man immer wieder gebucht wird, bildet in unserem Unternehmen mit allen Aktiven, das Höchstmaß an Motivation. Natürlich gibt es im Fall einer Funktionsstörung der Haustechnik nicht wirklich was zum **LACHEN**, dennoch wird sich ein jeder Mitarbeiter freuen, mit einem Lächeln von Ihnen begrüßt zu werden. Es würde diesem wohlthuendes **VERSTÄNDNIS** vermitteln, dass bei ihm und seinen Kollegen wohlmöglich nicht nur ein Notfall an diesem Tag nach Diagnose und Behebung verlangt. Und trotzdem schnellstmöglich versucht wird, alle Anfragen abzuarbeiten.

Lieber Kunde, haben die aufgeführten Attribute für Sie die gleiche Bedeutung wie für uns, kann der Einsatz von **VERSTÄNDNIS**, **LACHEN**, **RESPEKT**, **TREUE** und **UNTERSTÜTZUNG** nur zum wichtigsten Gefühl in einer Beziehung führen – zu **VERTRAUEN**!

Zugegeben, niemandem wird es immer gelingen, die beschriebenen Erwartungen an sein Gegenüber vollständig zu erfüllen. Aber wir können jeden Tag die Chance ergreifen, das **VERTRAUEN** in unseren Beziehungen zu stärken.

**WIR DANKEN IHNEN
FÜR IHR VERTRAUEN,
IHR SIMON HENKEL UND TEAM**

Mehr Infos über
unsere Homepage
[www.henkel-
kleinz.de](http://www.henkel-kleinz.de)

Das Büro-Kompetenz-Team stellt sich vor

Als Unternehmer-Ehefrau und gelernte Bürokauffrau unterstütze ich seit über 20 Jahren das Unternehmen meines Mannes. Meine Aufgaben umfassen die Organisation und Verwaltung des Büroalltags, das Controlling und die Planung von Kundenevents. Besonders viel Freude bereitet mir die kreative Gestaltung unseres jährlichen Weihnachtsexpresses, der Kunden und Partner mit wertvollen Informationen versorgt. Was mir an meiner Arbeit besonders gefällt, ist die Vielfalt und die Möglichkeit, immer wieder kreative Impulse einzubringen. Oft wird die Unternehmer-Ehefrau als „Mädchen für alles“ gesehen, was sicherlich in gewissem Maße zutrifft. Dennoch definiere ich mich als Unternehmer-Ehefrau darüber, einen wertvollen und wertschöpfenden Beitrag zum Unternehmenserfolg zu leisten. Ich sehe meine Kompetenzen in „Inspiration“ und „Kommunikation“ und betrachte die daraus resultierenden Möglichkeiten als eine Stärkung unseres Unternehmens in allen Bereichen. Ich freue mich darauf, stets im Austausch mit Ihnen zu stehen – sei es telefonisch oder persönlich!



Heike Henkel



Sascha Sittel

Seit Juni 2020 bin ich Teil des HENKEL-Büro-Teams. Mein vielfältiges Tätigkeitsfeld umfasst die Einsatzplanung, Materialbestellung und die Rechnungsstellung. Besonders schätze ich die abwechslungsreiche Arbeit im Team und den Kontakt zu Kunden und Partnern. Meine Arbeit ist vielfältig und fordert Flexibilität und Sorgfalt, was mir besonders Freude bereitet. Nach einer Berufsausbildung in der Heizungs- und Lüftungsbranche habe ich hier eine berufliche Heimat gefunden, in der ich mich frei entfalten kann. Privat begeistert mich das Bogenschießen, und ich leite mit Freude die Kids-Abteilung unserer Vereinsgruppe. In meiner Freizeit beschäftige ich mich zudem gerne mit technischen Themen und freue mich auf viele weitere gemeinsame Jahre im Team!

Seit 2008 gehöre ich zum Team und habe über die Jahre meinen Verantwortungsbereich auf die Wartung unserer Bestandskunden ausgeweitet. Rund 2500 Heizungsanlagen betreue ich jährlich und finde für jeden Kunden das passende Ersatzteil. Es ist meine Leidenschaft, die Anliegen unserer Kunden ernst zu nehmen und ihnen ein sicheres Gefühl zu vermitteln. Die Freude an meiner Arbeit schöpfe ich vor allem aus dem täglichen Kontakt mit den Kunden und der Herausforderung, für jedes Problem eine Lösung zu finden. Privat schätze ich die Zeit mit meiner Familie und widme mich kreativen Hobbys wie dem Basteln und Handarbeiten – Tätigkeiten, die mein Leben bereichern und mir Freude bringen.



Gerti Kaiser

Ich bin seit 2016 im Team und schätze das entspannte Betriebsklima und die gute Zusammenarbeit. Mit meiner Erfahrung als Steuerfachgehilfin und einer Leidenschaft für Zahlen unterstütze ich das Unternehmen in der Buchhaltung. Besonders erfüllt mich der Austausch mit meinen Kollegen und die Tatsache, dass ich hier nicht nur als Mitarbeiterin, sondern auch als Mensch geschätzt werde. Buchhaltung ist für mich mehr als reine Zahlenarbeit – sie ist das Rückgrat des Unternehmens, und ich freue mich, einen wichtigen Beitrag dazu zu leisten. Privat bin ich seit über 20 Jahren glücklich verheiratet und lebe mit meinem Mann ein erfülltes Leben auf dem Land, wo ich meine Freizeit mit Gartenarbeit und dem Lesen guter Bücher genieße. Alles in allem bin ich sehr glücklich, Teil dieses tollen Teams zu sein.

Weihnachtliche Freuden im Tierheim Bad Kreuznach

2023 erfreuten uns unsere Mitarbeiter bei der Weihnachtsfeier mit einer herzerwärmenden Geste. Sie schenkten uns ein selbstgebasteltes Plakat mit tierischen Sprüchen und Geldscheinen als Spende für das Tierheim Bad Kreuznach.

Unsere Mitarbeiter haben schon in den vergangenen Jahren ein großes Herz für soziale Projekte bewiesen und in Form von Spenden geholfen.

Wir haben stets darüber berichtet und sind sehr stolz und gerührt.

Wir sagen Danke für so viel Mildtätigkeit.

Da sich das Tierheim Bad Kreuznach lediglich durch Mitgliedsbeiträge, Spenden und Patenschaften finanziert, wurde diese Spende in Höhe von 210 Euro mit großer Freude angenommen.

Bild: li. Fr. Herlitzius, re. Fr. Henkel



Prävention zur Sicherung der Fachkräfte von Morgen!

2024 konnten wir Leon Thulke – einen motivierten und jungen Mann – für die Fachkräfteausbildung zum Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik in unserem Team begrüßen.



Leon Thulke

Wir möchten uns hiermit nochmals bei allen Kunden für die Anerkennung der Stundenverrechnungssätze bedanken, die sich der gesamtgesellschaftlichen Aufgabe bewusst sind und diese mit uns wahrnehmen!



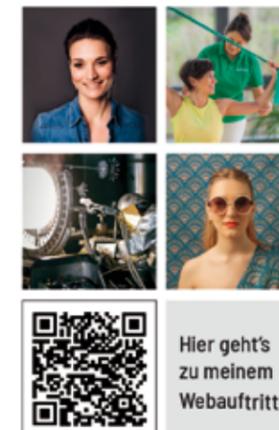
Christoph Sponheimer

Ergänzung des Montage-Teams

Im August 2024 konnten wir einen weiteren Gesellen, Christoph Sponheimer, gelernter Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, für uns gewinnen. Herr Sponheimer wurde im gesamten Team herzlich aufgenommen. Er zeigt sich als freundlicher und aufgeschlossener Mitarbeiter und Kollege.



Wir nehmen Abschied und möchten erneut unser aufrichtiges und tiefes Mitgefühl zum Ausdruck bringen angesichts des Verlusts Ihrer Familienangehörigen.
2024



Sie brauchen gute Fotoideen und einzigartige Motive für Ihr Unternehmen und Ihre Social-Media Kampagne?



Hier geht's zu meinem Webauftritt!



INGE MICZKA PHOTOGRAPHY